

# **CODI ÈTIC 2023**

## **FUNDACIÓ JUNTS**

### **AUTISME**



# Índex

1. Presentació	3
2. Introducció	4
3. Missió, visió, valors	5
4. Codi Ètic	6
5. Valors que promovem	7
6. Compromisos	11
7. Seguiment	18

# 1. Presentació

La **Fundació Junts Autisme** presenta en aquest document el seu Codi Ètic, resultat del treball col·laboratiu realitzat per professionals de diferents àmbits i pels membres del Patronat de la nostra entitat.

L'objectiu d'aquest Codi és promoure el comportament ètic i afavorir les bones pràctiques. Posar de manifest a les entitats, institucions, administracions, empreses i a la societat en general el compromís ètic de totes les persones que treballem a l'entitat respecte la qualitat, professionalitat, responsabilitat social i implicació en totes les tasques que realitzem.

Aquest document recull els valors mínims que han de guiar l'actuació i directives de tots els professionals de la **Fundació Junts Autisme**, valors relacionats amb el sistema, les persones, la ciutadania, l'equip professional de l'entitat, el voluntariat i la societat en general.

Volem fer arribar el nostre agraïment a totes les persones que han fet possible aquest document i que l'apliquen diàriament en els diferents projectes i activitats que realitzem.

Desitgem que aquest Codi Ètic estableixi un marc de referència, coherència i qualitat organitzatives i que, alhora, serveixi de guia per a les actuacions individuals i col·lectives de les persones que participen de les iniciatives, filosofia i objectius de la nostra entitat.

## 2. Introducció

La **Fundació Junts Autisme** neix com a associació l'any 2010 arrel de la iniciativa d'un grup de pares i mares que van identificar una sèrie de carències en el sistema de l'administració pública en amb relació al col·lectiu de persones amb autisme, creant serveis que tant ells com els seus fills necessitaven.

El projecte es va constituir en Fundació l'any 2016 per decisió unànime de l'assemblea de socis amb l'objectiu de donar a l'entitat una millor acreditació social i una major garantia i seguretat patrimonial. És necessari i vital la constitució i creació d'entitats que cobreixin tot el territori perquè les mancances de fa deu anys, malauradament, encara són vigents.

És cert que s'avança i es promouen polítiques d'especialització i protocols de referència per a les persones amb autisme, però **amb una prevalència que augmenta un 700% any darrera any** i que, actualment en països en els que es realitzen estudis de manera periòdica, **1 de cada 59 nens neix amb autisme**. Les iniciatives des de l'administració no són suficients.

És per aquest motiu que des de la **Fundació Junts Autisme** creixem amb les persones que estan amb nosaltres des de ben petits: els coneixem, els acompanyem, i dissenyem i desenvolupem projectes i programes que s'adapten a la seva realitat vital en cada moment.

Actualment, hi ha una major coneixement de l'autisme, però segueix sense haver protocols, pràctiques o experts formats en els quatre àmbits que considerem de màxima rellevància: **l'escola, la salut, l'entorn laboral i la vida adulta**.

Aquest Codi Ètic és la manifestació dels principis que regeixen les nostres actuacions i que ens conduiran al nostre objectiu final:

***“La garantia dels drets fonamentals a les persones amb autisme des que són petites i durant la totalitat del seu cicle vital”.***

# 3. Missió, visió i valors

## Missió

La missió de la **Fundació Junts Autisme** és promoure serveis de qualitat per a les persones amb autisme i les seves famílies durant tot el seu cicle vital i, al mateix temps, sensibilitzar el conjunt de la societat per poder garantir la normalització de l'autisme i la plena garantia dels drets de les persones amb autisme.

## Visió

Les persones amb autisme tenen dret a serveis de qualitat que garanteixin l'atenció que necessiten al llarg de tot el seu cicle vital. Aquests serveis han de seguir processos, plantejaments i aplicacions innovadores. Treballem per una transformació i millora dels serveis i polítiques dirigides a aquest col·lectiu.

## Valors

**Empatia**, sabem escoltar

**Cooperació**, estem oberts a noves idees

**Compromís**, complim els nostres objectius

**Professionalitat i experiència**, creiem en el que fem

**Ètica i equitat**, respectem totes les persones

**Innovació**, ens mantenim desperts

**Transparència**, les nostres portes sempre estan obertes

**Rendició de comptes**, som socis de confiança

## 4. Codi Ètic

El Codi Ètic de la **Fundació Junts Autisme** és l'eina que recull els valors que, en coherència amb la missió i visió de l'entitat, han de regir els comportaments i les decisions dels treballadors i proveïdors de l'entitat, així com la definició dels compromisos respecte aquestes persones.

### Objectiu

La defensa dels drets de totes les persones en igualtat de condicions, els canvis socials en les expectatives i informació a la ciutadania, i la seva capacitat per sumar-se o no a una causa, fan recomenable que les entitats com la nostra explicitin els seus valors i el seu projecte d'actuació. Posar per escrit els valors i compromisos que pertocuen a l'equip professional manifesta la determinació de l'entitat de posar-los en pràctica.

### Propòsits

- a. Superar la visió de la consciència particular com la única responsable i generar un sentit de pertinença a un mateix projecte organitzatiu per garantir la coherència, dins i fora de les instal·lacions
- b. Compartir un compromís col·lectiu respecte el que s'espera dels valors ètics dins de l'entitat
- c. Inspirar i orientar la presa de decisions en moments d'incertesa
- d. Ser una eina dinàmica i oberta a la participació

### El col·lectiu beneficiari

El personal que treballa, tant intern com extern, a la **Fundació Junts Autisme** i el voluntariat que participa activament del dia a dia i de les activitats de l'entitat.

## 5. Valors que promovem

### A. Professionalitat i experiència

Capacitat de realitzar una tasca o activitat donant el millor d'un mateix, tenint iniciatives de millora i amatents als canvis de l'entorn per buscar constantment l'excel·lència professional. Professionalitat i experiència exigeixen mantenir els coneixements, habilitats i aptituds adequades a l'activitat que es desenvolupa sempre actualitzats. També assegurar una constant millora a través de l'avaluació, el canvi i la renovació, si és necessari, de les habilitats professionals i personals.

#### *Conductes derivades d'aquests valors*

- a. Possibilitem l'accés equitatiu a les propostes formatives.
- b. Eduquem en valors amb l'objectiu de què l'amabilitat, l'assertivitat, la coherència, la cortesia, el diàleg, l'empatia, la integritat, la moderació, la prudència, el respecte, la serenitat, la sinceritat, la solidaritat, la tenacitat, la voluntat d'aprendre i la voluntat d'ajudar estiguin presents en tots els nostres actes.
- c. Dissenyem plans de formació continuada adequats a les necessitats.
- d. Desenvolupem actituds flexibles per adaptar-se a situacions particulars.
- e. Donem suport a les iniciatives de millora i recerca de qualitat i eficiència assistencial.

### B. Cooperació

Involucrar-se en qualsevol tipus d'activitat o projecte per incidir en la presa de decisions de la institució, de manera que l'organigrama sigui una estructura dinàmica en constant comunicació i creixement propiciat per les parts. La cooperació exigeix compartir informació, requereix transparència i retorn dels resultats dels processos participatius. De la cooperació en depèn sentir-se part de l'entitat i el treball en equip, importantíssim per a la motivació i el seu creixement.

### *Conductes derivades d'aquests valors*

- f. Creem canals participatius per a professionals i famílies per comprendre les seves necessitats i poder-nos anticipar a les seves demandes.
- g. Fomentem la representativitat dels col·lectius implicats en els processos participatius a l'hora d'aplicar canvis o innovacions.
- h. Disposem de la informació necessària prèvia a la presa de decisions.
- i. Fem el seguiment i la implantació de les decisions preses en el processos participatius i fem visibles les seves repercussions al llarg del temps per sotmetre-les, de manera periòdica, a la seva avaluació també de manera participativa.
- j. Reconeixem la participació en la delegació de les responsabilitats.
- k. Gestionem les expectatives dels grups d'interès (famílies, persones amb autisme, professionals, escoles, voluntariat, personal de l'administració, membres de la comunitat que col·laboren amb l'entitat) amb el desenvolupament de mecanismes de participació, diàleg i enteniment.

## C. Compromís

L'obligació de complir els acords i actuar amb responsabilitat, és a dir, fer-se càrrec de les conseqüències de la pròpia acció. Aquest compromís comporta integritat i professionalitat, d'acord amb la legislació vigent i amb respecte als drets humans i les llibertats individuals. Des d'aquest compromís neix la confiança, fonamental en la relació que mantenim tant amb les persones amb autisme com amb les seves famílies.

### *Conductes que promovem*

- a. Garantim la confidencialitat de les dades personals, en especial de les dades terapèutiques i les que fan referència a la intimitat de les persones.
- b. Donem una atenció de qualitat per generar confiança
- c. Disposem de les eines necessàries perquè professionals i voluntariat puguin oferir una atenció excel·lent, humana i ètica.
- d. Gestionem els conflictes d'interès entre professionals, pacients i d'altres amb implicació de les parts i amb l'objectiu dels consens.



## D. Ètica i equitat

Les entenem com el tracte adequat i just a les circumstàncies i valors de les persones, sense discriminar ningú i amb igualtat d'oportunitats, sense distinció del lloc de residència, contemplant els graus de vulnerabilitat i tenint en consideració el principi de sinceritat, expressada de la manera més comprensible possible. Al mateix temps, també representa la justícia, honestat i companyonia entre professionals i el respecte, l'escolta activa i l'acompanyament a la persona amb autisme, la seva família i el voluntariat.

### *Conductes que promovem*

- a. Tractem les persones amb autisme i les seves famílies d'acord amb les seves necessitats i circumstàncies.
- b. Garantim la no discriminació de les persones i familiars per raons ètniques, culturals, de gènere, de grau d'afectació, condicions socioeconòmiques o creences.
- c. Raonem amb arguments sòlids les decisions i accions de l'entitat amb coherència amb els criteris acordats d'assignació i prioritització de recursos.
- d. Garantim la igualtat d'oportunitats i de gènere, i la conciliació amb l'àmbit laboral.
- e. Actuem sempre segons els criteris de bones pràctiques sense deixar-se influenciar respecte les exigències de les persones amb autisme o les famílies, especialment les que es realitzen amb amenaces o manca de civisme.

## E. Innovació

Entenem la innovació com la capacitat d'introduir canvis per millorar els serveis o processos, tant d'intervenció com organitzatius, per sospesar prudentment riscos i beneficis.

### *Conductes que promovem*

- a. Garantim la formació continuada amb valor afegit per a la seva incidència en la millora i actualització dels processos.

- b. Proposem nous sistemes per fer més efectius i eficients els serveis de l'entitat.
- l. Fomentem i facilitem que la innovació promogui el treball en equip i que sigui accessible a tots els professionals
- m. Tenim cura de les noves tècniques que permeten millorar el diagnòstic i la intervenció.
- n. Transferim el coneixement adquirit tant a les persones amb autisme, com a les famílies i els professionals.
- o. Coneixem i utilitzem els mecanismes adequats d'avaluació de noves tècniques diagnòstiques i d'intervenció abans d'introduir-les a la pràctica i així assegurem la formació dels professionals que les han d'aplicar.

## F. Transparència

Compartir la informació de l'entitat de forma permanent, actualitzada i entenedora mitjançant els instruments més accessibles. D'aquesta transparència informativa en depèn la confiança i la participació.

### *Conductes que promovem*

- a. Donem a conèixer el funcionament de l'entitat, estimulant el diàleg, la col·laboració i la comunicació.
- b. Emetem missatges clars, comprensibles i accessibles per a tothom.
- c. Som transparents en el procés de selecció i promoció del personal per garantir que es realitza des de la igualtat d'oportunitats i amb les capacitats requerides.
- d. Responem les peticions d'informació dirigides a l'entitat en el sentit que correspongui, tenint en compte el dret a la protecció de dades, a la confidencialitat i a l'equitat esmentades anteriorment.
- e. Promovem les eines que faciliten i permeten l'accés àgil i fàcil a la informació pública de l'entitat, com la web corporativa, el butlletí de notícies o les xarxes socials.
- f. Gestionem l'acceptació de què els professionals puguin donar obsequis, de manera que no influeixi en la presa de decisions relacionada amb el desenvolupament de les seves funcions.

## 6. Compromisos

### A. Compromís amb les persones amb autisme i les seves famílies

Les persones amb autisme són la raó de ser de la **Fundació Junts Autisme** i l'eix central de les activitats i els projectes de la nostra entitat. Reconeixem la família com l'eix vertebrador i principal motor de motivació, capacitació i empoderament d'aquestes persones i, per tant, la base de la inclusió social i de la seva qualitat de vida.

Per aquest motiu, el nostre model d'intervenció s'estructura i regeix considerant la família com el principal motor i generador d'activitats i intervencions. La família i la persona amb autisme ho decideixen tot. La **Fundació Junts Autisme** donarà suport a la família, perquè si la família està bé, la persona amb autisme està millor.

De la mateixa manera, la **Fundació Junts Autisme** promou un treball conjunt per a la defensa dels drets de la persona amb autisme durant el seu cicle vital i dona l'atenció i el suport necessaris per a la millora de la seva qualitat de vida i la seva inclusió social.

#### *Reconeixement dels drets*

- a) Garantim el reconeixement i el manteniment de la dignitat i els drets de les persones amb autisme i de les seves famílies: respecte, autonomia, intimitat, confidencialitat, integritat, accés a l'atenció amb independència de la seva ideologia i espiritualitat.
- b) Vetllem per l'acompliment de les polítiques d'igualtat i acceptació de la diversitat.
- c) Garantim l'igualtat d'oportunitats d'accés als recursos i suports necessaris.
- d) Vetllem perquè la presa de decisions sigui consensuada amb la família i garantim els drets de la persona amb autisme.

- e) Vetllem per un model educatiu-assistencial de qualitat mitjançant suports conductual-positius.

### *Empoderament i capacitat de la família*

- a. Oferim suport emocional als membres del nucli familiar mitjançant professionals especialitzats i els incorporem als grups d'ajuda mútua.
- b. Oferim espais de formació als membres del nucli familiar perquè puguin ampliar el seu coneixement vers el trastorn i adquirir les eines per respondre a les necessitats dels seus fills i filles.
- c. Oferim estratègies per fer front les situacions de crisi i problemes conductuals recurrents i així reduir la seva freqüència i intensitat.
- d. Garantim espais de tranquil·litat i temps personal als cuidadors principals per reduir el seu nivell d'estrès i sobrecàrrega.
- e. Creem una comunitat entre famílies per evitar l'aïllament social.

### *Millora de la qualitat de vida*

Garantim que la persona amb autisme disposi dels mitjans i suports necessaris per satisfer les seves necessitats i promovem la millora de la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions, d'acord amb la definició de Schalock y Verdugo:

- a. Benestar emocional
- b. Relacions interpersonals
- c. Benestar material
- d. Benestar físic
- e. Desenvolupament personal
- f. Autodeterminació
- g. Inclusió social
- h. Promoció de dret

### *Atenció individualitzada*

- a. Oferim suports personals a través de professionals formats específicament en el trastorn per atendre les necessitats de cura i aprenentatge en l'entorn familiar i social.
- b. Garantim un tracte càlid, huma i proper.
- c. Treballem conjuntament amb la família tenint en compte el coneixement que té de la persona i l'ajudem a aconseguir els recursos i els suports necessaris.

### *Inclusió i normalització*

- a. Vetllem per la inclusió de la persona atesa en entorns comunitaris.
- b. Vetllem per la sensibilització de la societat.
- c. Promovem l'accés de la persona amb autisme a condicions de vida autònomes i dins de la seva comunitat.

### *Informació i normalització*

- a. Faciletem la informació necessària per a la família, de manera adequada, comprensible i detallada, i establim relacions de qualitat, comprensió i confiança mútua.
- b. Promovem l'honestedat en les nostres intervencions.
- c. Fomentem la participació de la persona amb autisme i la seva família en la intervenció.
- d. Fomentem la participació del voluntariat en la presa de decisions i programació d'activitats de l'entitat.
- e. Fomentem la participació de les famílies en la presa de decisions i programació d'activitats de l'entitat.
- f. Fomentem la participació de la persona amb autisme en la presa de decisions i programació d'activitats de l'entitat.

## B. Compromís amb l'equip professional de l'entitat

El personal de la **Fundació Junts Autisme** és el valor essencial per aconseguir la nostra missió. Dins de l'entitat tot el personal coneix i comparteix el projecte comú, es treballa perquè tothom estigui satisfet en el seu lloc de treball i amb les tasques assignades, i es mantenen unes relacions de respecte amb els companys.

La direcció de l'entitat té un tracte personal i participatiu, fomenta la màxima implicació de totes les persones de l'organització, la participació en la gestió del sistema, vetlla per aconseguir un bon clima laboral i incentiva la comunicació, la creativitat i la capacitat d'iniciativa de les persones que formen part de l'equip.

- a. Vetllem perquè tot el personal comparteixi els valors de l'organització i compleixi aquest Codi Ètic.
- b. Fomentem el treball en equip.
- c. Fomentem la participació, la motivació i la implicació del personal en el projecte.
- d. Fomentem la creativitat i impulsem l'esperit d'innovació.
- e. Vetllem per tenir un bon ambient de treball.
- f. Promovem l'igualtat d'oportunitats en la gestió del personal.
- g. Fomentem el respecte, la lleialtat i la col·laboració entre els professionals.
- h. Vetllem perquè la comunicació i la informació internes siguin fluïdes i efectives.
- i. Fomentem el reconeixement i la promoció interna del personal.
- j. Vetllem perquè el personal sigui respectuós amb la imatge de l'organització i de les persones que l'integren.
- k. L'organització posa els mecanismes necessaris per preservar la confidencialitat i garantir el secret professional.
- l. Vetllem per garantir la seguretat i la prevenció de la salut en tots els llocs de treball.

## C. Compromís amb la societat, el territori i el medi ambient

Considerem vital mantenir una estreta vinculació amb el teixit humà de la societat de tota Catalunya, amb la participació en diferents campanyes solidàries i vincular la comunitat a través del pla de voluntariat, els tallers o les conferències informatives.

### *Societat*

- a. La primera base de la inclusió és la participació de les persones amb autisme en ambients naturals, de manera que s'arribi a normalitzar la seva condició, les seves característiques i les seves capacitats.
- b. Fomentem en tot moment la participació activa de les persones amb autisme en el dia a dia de la comunitat on viuen i on es desenvolupa l'activitat de la Fundació.
- c. Col·laborem amb l'administració pública en el desenvolupament de polítiques, recursos i programes dirigits a la millora de la qualitat de vida de les persones amb autisme.
- d. Treballem per sensibilitzar la societat vers les persones amb discapacitat.
- e. Fomentem la participació i implicació de la societat en general, persones amb vincles personals a la Fundació, voluntariat i persones que col·laboren en el projecte.
- f. La comunicació amb els grups d'interès de la Fundació és amb un to proper, amigable i emocional, i promovem la participació per compartir i difondre el projecte, sempre de manera respectuosa, sempre amb serietat.
- g. L'organització orienta les seves activitats i estratègies en funció de les persones amb autisme.

### *Territori*

- a. Procurem atendre la demanda i necessitats de les persones amb autisme de tota Catalunya.
- b. Treballem per l'enteniment i signatura d'acords amb les administracions locals, entitats, empreses i persones del territori.
- c. Impulsem el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats, institucions i empreses que reforcin la missió i visió de l'organització.

### *Medi ambient*

- a. Vetllem per preservar i respectar el medi ambient: avaluem i gestionem els efectes mediambientals derivats de les activitats de l'organització aplicant els esforços necessaris per minimitzar-los.



## D. Compromís amb l'administració, socis, donants i patrocinadors

L'administració pública, els socis de la Fundació, els donants i els patrocinadors són actors clau per a la sostenibilitat de la [Fundació Junts Autisme](#). La Fundació també està compromesa a mantenir una relació oberta i transparent amb ells.

### *Transparència i retre comptes*

- a. Vetllem perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible.
- b. Mostrem els comptes anuals de manera pública a través de l'apartat de "Transparència" del nostre web.
- c. Mantenim una comunicació regular i transparent amb l'administració, donants i patrocinadors per retre comptes sobre l'evolució dels projectes.
- d. Reinvertim tot el benefici que puguem generar dins de la Fundació en activitats i iniciatives que ens ajudin a aconseguir la nostra missió.

## 7. Seguiment

El present Codi Ètic es troba a disposició de tot el personal dins del nostre web, a l'apartat "Transparència". Tots els dubtes d'interpretació i suggeriments de millora s'han d'enviar al correu electrònic: [comunicacio@juntsautisme.org](mailto:comunicacio@juntsautisme.org).

La **Fundació Junts Autisme** garanteix l'anomimat i la protecció de dades de la persona que ens escrigui.

Duem a terme una valoració anual de les fites del Codi i revisem el seu contingut per introduir les millores que puguin sorgir i per adaptar-lo a la normativa vigent.<sup>1</sup>

**Arenys de Mar, 10 de gener de 2023**



---

<sup>1</sup> ***Sobre el gènere morfològic dels substantius referits a persones***

En la redacció d'aquest Codi Ètic hem adoptat l'ús del gènere morfològic no marcat i genèric (també anomenat "masculí") quan fa referència a noms referits a persones. L'ús del gènere morfològic masculí en aquest document s'ha d'entendre com a genèric i, per tant, inclou totes les sensibilitats i identitats.